



## Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer in Overijssel

Secretariaat: Van Gelderplantsoen 67  
8266 HD Kampen  
rocoverijssel@telfort.nl

Syntus Overijssel  
t.a.v. mevrouw E.A.M. Kemper, concessiemanager  
Postbus 17  
7000 AA Doetinchem

Kampen, 7 november 2011

*Betreft: Advies over de tarieven 2012*

Geachte mevrouw Kemper,

Wij ontvingen uw verzoek om advies van 5 oktober 2011. In onze vergadering van 28 oktober 2011 hebben wij gesproken over dit verzoek in samenhang met adviesaanvragen over de tarieven voor 2012 van de provincie Overijssel en Connexxion Openbaar Vervoer. Wij hebben besloten u als volgt te adviseren.

In ons advies verwijzen wij naar het aan de provincie Overijssel uitgebrachte advies, dat wij ter informatie separaat aan u toezenden.

### **1. OV-chipkaarttarief bus**

U stelt voor om voor het basistarief en de kilometerprijs aansluiting te zoeken bij de landelijke OV-index.

In ons advies aan de provincie Overijssel hebben wij bedenkingen geformuleerd tegen de systematiek van de LTI. Wij hebben daarbij tevens bezwaar gemaakt tegen de toepassing zonder meer van deze index op de tarieven voor 2012. De voorgestelde prijsverhoging met 4,9% gaat ver boven de inflatie uit en werkt zeer nadelig uit voor de beoogde groei in het gebruik van het OV. Wij menen dat zowel voor het landelijke basistarief als voor het door de provincie vast te stellen kilometertarief een in breder perspectief gewogen prijsverhoging moet worden toegepast, waarbij weloverwogen in neerwaartse zin wordt afgeweken van het via de index berekende percentage.

### **2. Bustickets**

Voor wat de bustickets betreft, stemmen wij in met uw voorstel de prijs voor 2012 niet te verhogen. Eerder waren wij al met de provincie overeengekomen, om de voor deze tickets vastgestelde 'ronde' prijzen voor langere tijd te handhaven.

De gelijktrekking van de voorwaarden voor deze tickets heeft onze instemming. Wij gaan er daarbij van uit dat het overstaprecht, dat al gold binnen de concessies Midden-Overijssel en Zutphen-Hengelo-Oldenzaal, niet alleen ook zal worden toegepast binnen de concessie Veluwe, maar ook zal gelden voor reizen met bustickets, die de grenzen van de genoemde concessies overschrijden.

In het kader van een verdere harmonisatie kunnen wij ons voorstellen, dat het aantal met een bepaald ticket te bereizen zones wordt gelijkgetrokken, zodat voor alle concessies dezelfde voorwaarden gaan gelden. Dit levert echter wel een probleem op binnen Overijssel, omdat Connexxion voor de concessie IJsselmond uit blijft gaan van het aantal zones per ticket, zoals dat nu nog geldt voor de concessie Midden-Overijssel. Wij vinden dat binnen Oost in dit verband dezelfde voorwaarden moeten gelden. Mocht dit niet haalbaar zijn, dan menen wij dat er tenminste binnen Overijssel dezelfde voorwaarden moeten blijven gelden. Wij herhalen van oordeel te zijn dat het overstaprecht op deze kaartjes in ieder geval binnen Overijssel niet beperkt zou moeten blijven tot de vervoerder die het kaartje heeft uitgegeven.

### **3. Citytickets**

In een eerder advies aan de provincie Overijssel hebben wij er al mee ingestemd, dat de citytickets in september 2011 uit het assortiment zouden verdwijnen. Wij achten het van groot belang dat u het verdwijnen van dit kaartje op goede wijze communiceert aan de reizigers.

### **4. Trajectkaarten**

Tegen een verhoging met 4,9% maken wij bezwaar. Zie punt 1.

### **5. Sterabonnements**

Wij achten het van belang dat haast wordt gezet achter de invoering van een opvolger van het sterabonnement met ingang van 2013, mede omdat de huidige situatie van verchipte (Connexxion) en niet verchipte (Arriva en Syntus) sterabonnements veel ongemak oplevert voor de reizigers en eigenlijk onaanvaardbaar is. Tegen een verhoging met 4,9% maken wij bezwaar. Zie punt 1.

### **6. Syntus Superticket**

Wij stemmen in met uw voorstel het tarief voor 2012 niet te verhogen.

### **7. Groepsticket voor kinderen**

In ons advies van 10 augustus 2011 hebben wij u al uitgenodigd met voorstellen te komen voor de invoering van groepstickets voor groepen kinderen.

Wij hebben bij die gelegenheid verwezen naar de door Connexxion Openbaar Vervoer voor dit vervoer ontwikkelde tickets en u in overweging gegeven een kaartje in te voeren voor grotere groepen kinderen en de voorwaarden van het Superticket zo te wijzigen dat dit ook gebruikt kan worden door kleinere groepen kinderen.

Het verbaast ons zeer, dat u niet hebt gereageerd op ons voorstel. Wij vinden het hoog tijd dat u spoedig met oplossingen komt voor het vervoer van groepen kinderen in het tijdperk van de OV-Chipkaart.

### **8. Treintarieven**

Vandaag ontvingen wij uw vervolgadviessaanvraag, die betrekking heeft op de treintarieven. Hoewel wij in de concessie Midden-Overijssel hiermee niet van doen hebben, stellen wij het op prijs door u geïnformeerd te worden. Wij onthouden ons echter van een advies over deze tarieven. Voor zover in dit verband relevant, verwijzen u nog naar het eerder genoemde advies, dat wij aan de provincie Overijssel hebben uitgebracht.

Met vriendelijke groet,

J. A. Maijers, voorzitter

G. Douma, secretaris

Cc: College van Gedeputeerde Staten van Overijssel, t.a.v. de heer W. Dijkstra  
De heer B. Edelenbos, provincie Overijssel  
De heer V. Weijermars, Syntus B.V.