Van Gelderplantsoen 67
8266 HD Kampen

Jaaroverzicht 2010

1. INLEIDING

In dit jaaroverzicht zijn de belangrijkste gegevens over het Rocov Overijssel en zijn activiteiten in 2010 vermeld. Het overzicht beperkt zich, evenals dat van vorige jaren, tot feitelijkheden en bevat geen beschouwingen.
Het jaaroverzicht is bedoeld voor rapportage aan de provincie Overijssel en verder voor intern gebruik binnen het Rocov. Het kan door de leden van het Rocov worden gebruikt om verslag te doen aan de organisatie die zij in het Rocov vertegenwoordigen.

Kampen, maart 2011 Gerrit Douma, secretaris

2. KADER EN TAAK VAN HET ROCOV

2.1 De Wet personenvervoer 2000

Op 1 januari 2001 is de Wet personenvervoer 2000 in werking getreden. Deze wet regelt het openbaar vervoer in Nederland. Er is een duidelijker rolverdeling gekomen. De overheden bepalen hoe en waar het openbaar vervoer wordt uitgevoerd. De vervoerbedrijven leveren het door de overheden gewenste vervoer conform de door de overheden gestelde voorwaarden en voorschriften. Er is sprake van marktwerking: na openbare aanbesteding wordt het vervoer in een bepaalde regio gegund aan de vervoerder, die de beste kwaliteit levert voor de laagste prijs. De vervoerder verkrijgt zo voor een langere periode een concessie om exclusief, met uitsluiting van anderen, het openbaar vervoer in het gebied van de concessie te verzorgen. De overheid treedt op als concessieverlener, de vervoerder fungeert als concessiehouder.
Concessies voor het hoofdrailnet worden verleend door de minister van Verkeer en Waterstaat, de overige concessies door de colleges van gedeputeerde staten van de provincies en het dagelijks bestuur van zogenaamde kaderwetgebieden. Deze overige concessies betreffen met name het streek- en stadsvervoer per bus, maar de minister heeft de bevoegdheid voor een aantal regionale treindiensten overdragen aan andere concessieverleners.
In de wet is de consumenteninspraak toevertrouwd aan erkende consumentenorganisaties.

2.2 De situatie in Overijssel

Het college van gedeputeerde staten van Overijssel is de concessieverlener voor het openbaar vervoer in de gehele provincie met uitzondering van de regio Twente.
In het gebied waarvoor de provincie Overijssel concessieverlener is zijn thans twee concessies voor streek- en stadsvervoer verleend, te weten: Midden-Overijssel en IJsselmond (sa-

men met Flevoland). De eerste ronde van openbare aanbesteding van deze concessies heeft zich afgespeeld in de periode 2003-2005. In 2009 is de concessie Midden-Overijssel opnieuw aanbesteed en met ingang van 29 augustus 2010 voor een periode van acht jaar gegund aan Syntus. In 2010 heeft ook een nieuwe aanbesteding van de concessie IJsselmond plaatsgevonden, maar deze heeft niet geleid tot een gunning, zodat in 2011 een nieuwe poging zal moeten worden ondernomen.
Daarnaast zijn er door de provincie in samenwerking met de desbetreffende gemeenten drie overeenkomsten voor regiotaxivervoer gesloten voor de gebieden Noordwest-Overijssel, Salland en Vechtstreek. De regiotaxi dient voor de betreffende gemeenten als vervoer in de zin van de Wet maatschappelijke ondersteuning en voor de provincie als (aanvullend) openbaar vervoer. Ook deze overeenkomsten worden openbaar aanbesteed en voor een periode van drie tot vijf jaar gegund.
Op 10 december 2006 is de treindienst Zwolle-Kampen door het ministerie van Verkeer en Waterstaat overgedragen aan de provincie Overijssel en door de provincie voor een periode van drie jaar ondershands gegund aan de Nederlandse Spoorwegen (NSR). In 2009 is deze concessie op dezelfde wijze opnieuw voor drie jaar gegund aan NSR. In december 2012 zal de treindienst worden gestaakt en de spoorlijn worden omgebouwd tot een tramlijn. Vanaf 2013 zal de tramdienst deel gaan uitmaken van de concessie IJsselmond.
Evenzo is de treindienst Zwolle-Emmen op 9 december 2007 overgegaan naar de provincies Drenthe en Overijssel en door de provincies voor een periode van drie jaar ondershands gegund aan de Nederlandse Spoorwegen (NSR). In 2010 is de concessie op dezelfde wijze opnieuw verleend aan NSR, maar nu voor een periode van twee jaar. Intussen is deze treindienst met de treindienst Almelo-Mariënberg samengevoegd in de nieuwe concessie Vechtdallijnen. Deze concessie is in 2010 openbaar aanbesteed en gegund aan Arriva voor een periode van 15 jaar met ingang van 9 december 2012.
De treindienst Zwolle-Enschede wordt vooralsnog niet aan de provincie Overijssel overgedragen. De spoorlijn is voor een periode van drie jaar, vanaf eind 2009 tot eind 2012, bij Nijverdal onderbroken. Overdracht en openbare aanbesteding worden verwacht in 2014.

2.3 Samenwerkingsovereenkomst

De provincie Overijssel heeft op 20 oktober 2004 een samenwerkingsovereenkomst gesloten met de drie toen in het Rocov samenwerkende organisaties. Met deze overeenkomst is het Rocov, voluit: Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer in Overijssel, door de provincie aanvaard als vertegenwoordiger van de consumentenorganisaties, bedoeld in de Wet personenvervoer 2000. Op 10 oktober 2008 is een nieuwe samenwerkingsovereenkomst ondertekend, nu tussen de provincie Overijssel en de Stichting Rocov Overijssel. In de overeenkomst is de wijze van samenwerken geregeld.

2.4 Taken van het Rocov

In de Wet personenvervoer 2000 zijn aan de consumentenorganisaties, die aan de gestelde voorwaarden voldoen, bevoegdheden toegekend zowel ten opzichte van de concessieverlener als de concessiehouders. Gelet op het gesloten convenant komen deze bevoegdheden voor het concessiegebied van de provincie Overijssel toe aan het Rocov. Het gaat hierbij om het recht van advies en de plicht om geïnformeerd te worden.

1. De provincie moet het Rocov om advies vragen over het program van eisen (PvE) van een concessie. Dit moet vooraf geschieden en op een tijdstip dat het advies er toe doet. Het gaat hierbij om een gekwalificeerd advies, omdat bij niet opvolgen van het advies uitleg gegeven moet worden van de redenen. Bij de verlening van een concessie zonder PvE moet over de concessieverlening als zodanig advies worden gevraagd. Tenslotte heeft het Rocov recht van advies bij het wijzigen of verlengen van een concessie.
2. De provincie moet het Rocov in elk geval informeren over de onderwerpen, waarover dit de provincie moet adviseren. Het advies over een PvE komt doorgaans tot stand op basis van door de provincie verstrekte informatie in de vorm van een concept-PvE. In Overijssel krijgt dit veelal gestalte in de vorm van een meedenken van het Rocov in de ver-

schillende stadia van totstandkoming van een PvE, uitmondend in een formeel advies naar aanleiding van het laatste concept-PvE. In geval van verlenging of verandering van een concessie dient de provincie het Rocov te informeren over redenen en inhoud van voorgenomen verlenging dan wel verandering van een concessie, zodat het advies adequaat kan zijn. Daarnaast schrijft de wet voor dat de provincie het Rocov ten minste eenmaal per jaar dient te informeren over de mate van bereikbaarheid van het concessiegebied en de aanleg en het onderhoud van infrastructuur ten behoeve van het openbaar vervoer.

3. De vervoerders moeten het Rocov ten minste eenmaal per jaar om advies vragen over de volgende onderwerpen:
   - Wijziging van de dienstregeling
   - Uitvoering van de dienstregeling
   - Tarieven
   - Wijze van informatie over dienstregeling en tarieven
   - Vervoervoorwaarden
   - Modellen van (eigen) vervoerbewijzen
   - Verkrijgbaarheid van vervoerbewijzen
   - Wijze van betalen van de vervoerbewijzen
   - Voorzieningen voor toegankelijkheid van het openbaar vervoer
   - Veiligheidsmaatregelen
   - Klachtenafhandeling
   - Terugbetalingsregeling
   - Kwaliteitsdoelstellingen

   Ook hier is sprake van een gekwalificeerd advies.
4. De vervoerders moeten op voorschrift van de provincie het Rocov ten minste twee weken voor de (half)jaarlijkse bespreking informeren over dezelfde onderwerpen als die, waarover advies moet worden gevraagd.

3. HET ROCOV OVERIJSSEL IN 2010

3.1 Rechtspositie

De Stichting Rocov Overijssel is op 20 maart 2008 opgericht. Voordien, vanaf de start in 2002, had het Rocov de vorm van een los samenwerkingsverband bestaande uit vertegenwoordigers van de vereniging Rover, Ouderenbonden en Gehandicaptenorganisaties.
De Statuten van de Stichting en het Huishoudelijk Reglement zijn opgesteld in 2007 en in werking getreden op 20 maart 2008.
Ter vervanging van het eerder in 2004 gesloten Convenant is een nieuwe Samenwerkingsovereenkomst tussen de provincie Overijssel en de Stichting Rocov Overijssel gesloten. Deze overeenkomst is op 10 oktober 2008 ondertekend, namens de provincie door de gedeputeerde, de heer J. Klaasen, en namens het Rocov door de voorzitter en de secretaris.
De oprichting van de stichting en de sluiting van de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen de stichting en de provincie hebben voor het provinciaal bestuur de weg vrij gemaakt om het Rocov te subsidiëren voor zijn activiteiten. Met ingang van het jaar 2008 wordt door de provincie aan het Rocov een jaarlijkse prestatiesubsidie verleend.

3.2 Samenstelling van het Rocov

De Stichting Rocov Overijssel is opgericht door de Vereniging Reizigers Openbaar Vervoer, Afdeling West-Overijssel (ROVER), de Stichting Senioren Organisaties Overijssel (SENtrum) en vertegenwoordigers van de CG-raad en Viziris (voor mensen met een functiebeperking).
Van het Rocov maken niet alleen de leden van het stichtingsbestuur deel uit, maar ook andere vertegenwoordigers van de oprichters, zij het als adviseurs. Daarnaast kunnen ook vertegenwoordigers van andere belanghebbenden of organisaties door het bestuur als adviseurs

worden toegelaten. De leden van het bestuur en de adviseurs nemen op voet van gelijkheid deel aan de werkzaamheden van het Rocov.
Vanaf september 2007 nemen studenten Verkeerskunde van de Hogeschool Windesheim aan het Rocov deel. In 2008 is de Overijsselse Vereniging van Kleine Kernen (OVKK) op haar verzoek betrokken bij de activiteiten van het Rocov.
In 2010 is één wijziging in de samenstelling van het Rocov gekomen. De heer J. M. A. Veldman trad met ingang van 29 januari toe tot het Rocov als vertegenwoordiger van Rover.

Eind 2010 was de samenstelling van het Rocov als volgt:
Stichtingsbestuur:
J.A. Maijers, Dalfsen (onafhankelijk), voorzitter
G. Douma, Kampen (Rover), secretaris
Mw. A. Doorenspleet, Belt-Schutsloot (SENtrum), penningmeester
C. van Ramshorst, Ommen (Rover), plaatsvervangend voorzitter
Mw. B. Carels, Dalfsen (CG-raad), plaatsvervangend penningmeester
J. Meendering, Zwolle (SENtrum)

Adviseurs:
P. J. J. Boerman, Basse (OVKK)
F.J. Goedman, Deventer (Viziris)
G. Heutink, Dalfsen (Rover)
R. Janssen, Zwolle (student)
W. Leebeek, Zwolle (Rover)
J. M. A. Veldman, Deventer (Rover)
H. Veldwachter, Deventer (Viziris)

3.3 Werkwijze van het Rocov
De leden van het Rocov zijn vrijwilligers met hart voor het openbaar vervoer. Zij nemen namens hun organisatie deel en behartigen de invalshoek van die organisatie. Zij worden echter geacht zich in te zetten voor alle aspecten van het OV in Overijssel.
Met ingang van 2010 is het Rocov overgegaan tot het houden van vaste maandelijkse bijeenkomsten, doorgaans op de laatste vrijdag van elke maand, behoudens in de maand juli. De afzonderlijke bijeenkomsten met vervoerders zijn in de loop van het jaar komen te vervallen, met uitzondering van de overlegvergaderingen met de Nederlandse Spoorwegen. Tot en met augustus werd op de maandelijkse bijeenkomsten onderscheid gemaakt tussen eigen vergaderingen van het Rocov en overlegvergaderingen van het Rocov met de provincie en vergaderingen met vervoerders, ook al vonden deze vergaderingen doorgaans aansluitend plaats. Met ingang van 24 september vinden alleen nog vergaderingen van het Rocov plaats met een doorlopende agenda, waarin punten van overleg met de provincie zijn opgenomen. Per vergadering wordt ook een overleg met een vervoerder gepland. Tevens is de mogelijkheid van tripartiet overleg tussen Rocov, provincie en vervoerder geopend.
Het Rocov wordt voor de verzameling en verspreiding van de vergaderstukken en voor het opstellen van vergaderverslagen ondersteund door een medewerker van de provincie. Tot 23 april was dit mevrouw E.J.A.G. Stremmelaar. Sindsdien vervult mevrouw W.H.M. Mollema deze taken. Zij is, in overleg met het Rocov, door de provincie aangesteld voor de ondersteuning van het Rocov.
Samen met de provincie is een werkgroep OV-chipkaart ingesteld, waarin vanuit het Rocov A. Doorenspleet, G. Douma en G. Heutink participeren. Namens het Rocov neemt G. Heutink deel aan de landelijke werkgroep OV-chipkaart.
Het Rocov heeft uit zijn midden een aantal andere werkgroepen gevormd met een regionale dan wel een thematische taak, die voorbereidend werk verrichten (zie 3.7).
De interne communicatie binnen het Rocov vindt plaats via e-mail. Dit geldt ook voor vrijwel alle communicatie met derden.
Vooralsnog op ad-hoc basis wordt, met name met het oog op grensoverschrijdende concessies, samengewerkt met het Rocov Flevoland (IJsselmond), het Consumentenplatform

Openbaar Vervoer Drenthe (Vechtdallijnen), het Rocov Twente (Vechtdallijnen) en het Rocov Gelderland (grensoverschrijdende buslijnen). In verband met de groeiende samenwerking in Oost (de provincies Flevoland, Gelderland, Overijssel) vindt regelmatig overleg plaats met het Rocov Gelderland/Stadsregio, o.m. over de OV-chipkaart.

3.4 Communicatie met de reizigers

De organisaties die samen het Rocov vormen hebben hun eigen wijze van overleg en communicatie met de achterban. Het Rocov is verheugd over de deelname aan het Rocov van de studenten en de OVKK. Het Rocov streeft ernaar ook scholieren en scholen te bereiken en hen zo mogelijk bij het werk van het Rocov te betrekken.
Voor de communicatie met de vele reizigers, die geen lid zijn van één van de organisaties van het Rocov, is eind 2009 een website op het internet gereed gekomen. Naast informatie over samenstelling en werkwijze zijn ook de adviezen van het Rocov op de website geplaatst. Het Rocov is terug te vinden op het adres: www.rocovoverijssel.nl . Op de websites van de provincie Overijssel en Syntus Overijssel is een link aangebracht naar de site van het Rocov.
Op initiatief van het Rocov heeft in Blokzijl voor het eerst in 2007 een viertal bijeenkomsten met vertegenwoordigers van de dorps- en stadsbelangen in de kop van Overijssel plaatsgevonden, waarbij niet alleen het Rocov, maar ook de provincie en de vervoerder Connexxion betrokken waren. Dit is in 2008, 2009 en 2010 voortgezet met twee bijeenkomsten per jaar. Het is het Rocov (nog) niet gelukt deze werkwijze ook in andere regio's van de provincie toe te passen.
Verder heeft het Rocov zich op bescheiden wijze aan de reizigers gepresenteerd met een vermelding in een aantal gemeentegidsen.

3.5 Financiën van het Rocov

Met ingang van 2008 ontvangt het Rocov een prestatiesubsidie van de provincie Overijssel. Deze wordt gebruikt ter bestrijding van de door de leden van het Rocov gemaakte onkosten. Er is voor 2010 in totaal een bedrag gevraagd en ontvangen van € 7.773.

3.6 Vergaderingen in 2010

In 2010 vonden elf maandelijkse vergaderingen plaats, te weten op 29 januari, 26 februari, 26 maart, 23 april, 28 mei, 25 juni, 27 augustus, 24 september, 29 oktober en 26 november en 17 december.
Daarnaast werd tweemaal overlegd met NSR op 9 april en 26 november over de treindienst Zwolle-Kampen en samen met het Drentse platform over de treindienst Zwolle-Emmen.
Op 12 maart vond in twee sessies overleg plaats met Connexxion Openbaar Vervoer, voor de twaalfde en laatste keer over de concessies Salland en NOOD/Zwolle en voor de tiende maal over de concessie IJsselmond.
Al het overige overleg met de busvervoerders Connexxion en Syntus, alsmede met de regiotaxibedrijven vond plaats in de reguliere maandelijkse vergaderingen.

3.7 Werkgroepen binnen het Rocov

De Werkgroep West (P. Boerman, A. Doornspleet en G. Douma) heeft twee bijeenkomsten belegd in Blokzijl met de verenigingen van Stads- en Dorpsbelangen in de Kop van Overijssel. In aanwezigheid van vertegenwoordigers van de provincie Overijssel en vervoerder Connexxion werd gesproken over de dienstregeling en knelpunten, klachten en verlangens van de dorpsbelangen.
De Werkgroep Deventer is nieuw leven in geblazen en bestaat nu uit G. Douma, F.J. Goedman, J.M.A. Veldman en H. Veldwachter.
De Werkgroep Oost heeft als leden B. Carels, G. Heutink en C. van Ramshorst.
De Werkgroep Zwolle, die bestaat uit: G. Heutink, R. Janssen, W. Leebeek en J. Meendering, houdt zich vooral bezig met de Spoorzone en de nieuwe centrumbushalte in Zwolle.

Twee leden van de werkgroep nemen met het oog op de verdere uitwerking van de door de gemeente genomen besluiten deel aan de klankbordgroep.
De Werkgroep PR bestaat uit P. Boerman, J. Maijers en C. van Ramshorst.

4. BELANGRIJKE ONDERWERPEN IN 2010

4.1 OV-chipkaart

- De OV-chipkaart (OVC) mag wel het belangrijkste onderwerp van 2010 heten, als gelet wordt op de aandacht die eraan is besteed. Het onderwerp heeft bij voortduur op de agenda van het Rocov gestaan.
- De werkgroep OVC heeft zevenmaal overlegd met de provincie Overijssel.
- Op 30 juli heeft gezamenlijk overleg plaatsgevonden van de Rocov's Gelderland - Stadsregio en Overijssel met de provincies Gelderland en Overijssel en de Stadsregio Arnhem – Nijmegen.
- Er zijn in dit jaar drie adviezen uitgebracht, twee over de uitschakeling van het NVB en één over het verdere invoeringstraject van de OVC.
- Het wenkend perspectief van een algemeen gebruik van de OVC bleek in de praktijk een wijkend perspectief te zijn. De uitschakeling van het NVB, d.w.z. de beëindiging van het gebruik van de Strippenkaart, was aanvankelijk voorzien voor 21 oktober, later voor 18 november en aan het eind van 2010 voor 19 mei 2011.
- Het Rocov heeft op 30 juni een afwijzend advies uitgebracht over de uitschakeling van het NVB en op 1 september een positief advies, zij het onder een aantal voorwaarden.
- Met het oog op de uitschakeling van het NVB heeft het Rocov een elftal knelpunten benoemd. Dit zijn: 1) De werking van de dalurenkorting; 2) De drie concessiewisselingen in Midden-Overijssel, Veluwe en Rivierenland; 3) De invoering van de OVC in Drenthe; 4) Voldoende aantal OVC's in omloop; 5) De rapportage van de commissie Kist; 6) Gelijktijdige uitschakeling in Oost (Flevoland, Gelderland, Overijssel, Stadsregio Arnhem - Nijmegen en Regio Twente); 7) Gebruik OVC in alle bussen en treinen in Oost; 8) Reizigers met abonnementen; 9) Reizigers met een functiebeperking; 10) Dagkaarten voor heel Oost dan wel voor Overijssel; 11) Kaartjes op de bus.
- In de loop van 2010 is een aantal knelpunten geheel of gedeeltelijk weggenomen. Dit heeft geleid tot de omzetting van het negatieve advies van 30 juni in een onder voorwaarden positief advies op 1 september. Aan het einde van 2010 zijn voor het Rocov nog zes knelpunten overgebleven, te weten: invoering van de OVC in Drenthe, abonnementen op de chipkaart, de gebreken van de dalurenkorting, de aanbevelingen van de Commissie Kist, de evaluatie van de dalkorting (o.m. tariefstelling) en de Overijsselse dagkaart.
- Het Rocov vindt dat de OVC in Drenthe moet zijn ingevoerd voordat het NVB wordt uitgeschakeld en dat het 'verchippen' van abonnementen voortvarend ter hand moet worden genomen. Aan het wegnemen dan wel verminderen van de overige knelpunten wordt door het Rocov grote waarde gehecht.

4.2 Concessie Vechtdallijnen

- Op 2 november 2009 is aan de provincies Drenthe en Overijssel en de regio Twente een gezamenlijk advies gegeven door het Consumentenplatform Openbaar Vervoer Drenthe, het Rocov Twente en het Rocov Overijssel over het Program van Eisen van de concessie Vechtdallijnen (treindiensten Zwolle – Emmen en Almelo – Mariënberg).
- De Nota van Reactie en Commentaar, waarin o.m. op dit advies wordt ingegaan, is besproken in de vergadering van 26 februari. Het Rocov heeft zijn opmerkingen en vragen bij deze nota op 1 maart in een brief kenbaar gemaakt aan de provincie. De provincie heeft vervolgens hierop gereageerd op 20 maart.
- De concessie is gegund aan Arriva voor een periode van 15 jaar met ingang van 9 december 2012.

- In de Nota van Reactie wordt in punt 3 van de samenvatting van de belangrijkste wijzigingen in het PvE aangegeven, dat station Emmen-Zuid na realisatie moet worden aangedaan en dat daarmee het halteren op station Emmen-Bargeres komt te vervallen. Hiertegen heeft het Drentse platform op verschillende wijzen bezwaar aangetekend vanwege de benadeling van de reizigers die gebruik (willen blijven) maken van station Bargeres.
- Met het oog op de tijdelijke concessieverlening (voor de voorafgaande periode van 2010 tot 2012) aan NS voor de treindienst Zwolle – Emmen hebben de provincies aan het Drentse platform en het Rocov om advies gevraagd. In dit verband kwam de voorgenomen beëindiging van de bediening van station Bargeres al per december 2010 naar voren. Het Consumentenplatform Openbaar Vervoer Drenthe en het Rocov Overijssel hebben op 2 december weliswaar ingestemd met de tijdelijke concessie, maar bezwaar gemaakt tegen de sluiting van station Bargeres. Uit het antwoord van de provincie Drenthe blijkt dat men niet wil terugkomen op de sluiting van het station, ook al is deze door vertraging bij de realisatie van station Emmen-Zuid voor enige tijd uitgesteld.
- Arriva heeft de drie consumentenorganisaties die betrokken zijn bij de Vechtdallijnen op 15 oktober naar Leeuwarden uitgenodigd om in te spreken op de inrichtingsdetails van de te bestellen treinen voor de Vechtdallijnen.
- Op 16 december vond een presentatie plaats van het implementatie- en ontwikkelteam Vechtdallijnen van de drie overheden en Arriva aan de beide Rocov's en het Platform. Bij die gelegenheid is vanuit het Rocov Overijssel het voorstel gedaan om een gezamenlijke werkgroep Vechtdallijnen in te stellen van de drie consumentenorganisaties als vaste gesprekspartner van het implementatie- en ontwikkelteam.
- Tenslotte heeft het Rocov op 6 december een ongevraagd advies ingediend bij NSR om op korte termijn in de ochtendspits tussen Ommen en Zwolle ten minste twee extra treinen in te leggen, zodat er voldoende capaciteit komt voor het vervoer van de reizigers.

4.3 Aanbesteding concessie IJsselmond

- De nieuwe concessie IJsselmond is een multimodale concessie, waarin naast het streekvervoer in West-Overijssel en het grootste deel van Flevoland en het stadsvervoer in Kampen, nu ook het stadsvervoer in Lelystad en de tramdienst Kampen – Zwolle zijn opgenomen. De provincies Flevoland en Overijssel nemen de opbrengstverantwoordelijkheid voor hun rekening, terwijl de gemeente Lelystad die aan de vervoerder laat.
- Naar aanleiding van het concept van het Program van Eisen is door het Rocov op 4 maart een aantal vragen en opmerkingen ingediend, dat door de provincie is beantwoord.
- Op 29 maart is een advies ingediend over het PvE, waarin is aangegeven dat het Rocov kan instemmen met het PvE, zij het met een zevental kanttekeningen.
- In het eindadvies van 2 juni bericht het Rocov kennis te hebben genomen van de Nota van Beantwoording en Wijziging van 20 mei. Het Rocov aanvaardt de reactie op de door het Rocov ingebrachte punten en stemt in met de overige wijzigingen in het PvE, die zijn aangebracht in verband met de inbreng van derden.
- In een ongevraagd advies van 2 juni vraagt het Rocov om de procedures aan te scherpen, zodat het Rocov in de gelegenheid wordt gesteld om zijn adviesrecht voluit uit te oefenen, als op enig moment in de voorbereidingsfase dan wel in de informatiefase door toedoen van welke instantie dan ook, wijzigingen worden aangebracht in een PvE.
- Op 21 oktober hebben leden van het Rocov tezamen met vertegenwoordigers van het Rocov Flevoland deelgenomen aan een materieelpresentatie van beide inschrijvers voor de concessie, Connexxion en Syntus en een beoordeling van het getoonde materieel ingediend bij de beoordelingscommissie.
- In december blijkt dat de opdrachtgevers hebben besloten de concessie niet te gunnen. De afwijkende situatie met betrekking tot de opbrengstverantwoordelijkheid in Lelystad en de financieringsconstructie voor de tram op de Kamperlijn hebben voor de vervoerders moeite opgeleverd, die resulteert in een te hoge vraagprijs. De aanbesteding wordt heroverwogen. De ingangsdatum blijft december 2012, de tram gaat pas rijden in 2013.

4.4 Start Concessie Midden-Overijssel

- Syntus, de nieuwe vervoerder in het gebied van deze concessie, presenteerde op 29 januari het vervoerplan voor Midden-Overijssel aan het Rocov. De schriftelijke vragen van het Rocov bij dit plan d.d. 30 januari en de antwoorden daarop d.d. 5 februari zijn op 12 februari in kleinere kring met Syntus besproken.
- Op 25 februari heeft Syntus vervolgens advies gevraagd over de dienstregeling met ingang van 29 augustus. Het Rocov heeft in zijn advies van 6 maart aangegeven in te stemmen met het uitstel van een groot deel van de verbetervoorstellen en daaraan toegevoegd een bredere aanpak van de verschillende corridors en verbindingen voor te staan. Met een aantal kanttekeningen gaat het Rocov akkoord met de voorgestelde dienstregeling.
- Op 29 april heeft een vijftal leden van het Rocov tezamen met medewerkers van de provincie en van Syntus een bezoek gebracht aan VDL Berkhof in Heerenveen, de bouwer van de nieuwe bussen 'Ambassadors' voor de concessie.
- Het Rocov ontvangt steeds de agenda en het verslag van de bijeenkomsten van het ontwikkelteam, waarin de provincie, Syntus en de gemeenten, de concessie in een voortdurend proces willen doorontwikkelen.
- Het Rocov heeft een zestal notities gemaakt over knel- en aandachtspunten binnen de concessie en deze in september ingediend bij het ontwikkelteam.
- Het project van Syntus 'De reiziger aan het stuur', dat beoogt de reiziger te betrekken bij het ontwikkelen van nieuwe initiatieven in het OV, kwam meermalen ter sprake in het Rocov. Op verzoek van Syntus heeft het Rocov zijn 'achterbannen' opgeroepen deel te nemen in de Stuurgroep die de door reizigers ingediende ideeën moet beoordelen.
- In een drietal ronden heeft het Rocov een groot aantal waarnemingen van fouten en tekortkomingen bij de uitvoering van de concessie schriftelijk onder de aandacht van Syntus gebracht. Hierop is steeds schriftelijk door Syntus gereageerd.

5. DOOR HET ROCOV GEGEVEN ADVIEZEN IN 2010

In 2010 zijn in totaal achttien adviezen uitgebracht.
Veertien adviezen zijn gericht aan het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Overijssel. Een afschrift van de belangrijkste adviezen is ter kennisname gezonden aan de Statencommissie Economie, Mobiliteit en Bestuur (EMB).
Aan de verschillende vervoerders zijn tezamen vier adviezen verzonden, waarvan twee aan Connexxion Openbaar Vervoer, één aan Syntus en één aan de Nederlandse Spoorwegen. Van deze vier adviezen is een afschrift ingediend bij het college van GS.

5.1 Adviezen aan de provincie Overijssel

- 1 maart: Nader advies n.a.v. de Nota van Reactie en Commentaar bij de aanbesteding van de concessie Vechtdallijnen.
- 26 maart: Positief advies over de aanvrage van een buurtbus Wijhe – Raalte.
- 29 maart: Instemmend advies inzake het Program van Eisen voor de concessie IJsselmond, vergezeld van een aantal verzoeken tot wijziging.
- 2 juni: Positief eindadvies over het Program van Eisen voor de concessie IJsselmond.
- 2 juni: Ongevraagd advies over de procedure bij aanbestedingen.
- 2 juni: Advies over de busroute in Sint Jansklooster.
- 30 juni: Afwijzend advies ter zake van de uitschakeling van het NVB op 21 oktober in verband met de algehele invoering van de OVC.
- 1 september: Onder voorwaarden positief advies inzake de uitschakeling van het NVB op 18 november.
- 29 september: Advies regionale tarieven voor de concessie Midden-Overijssel.

- 3 november: Advies over het invoeringstraject van de OVC.
- 3 november : Afwijzend advies over de tarieven 2011 van de regiotaxi.
  Voorstel van het Rocov voor een kleinere tariefsverhoging (€ 1,75, in plaats van € 1,85 per zone) door de provincie overgenomen.
- 30 november: Positief advies over verlenging van het contract met VMNN voor de regiotaxi Vechtdal.
- 1 december: Instemmend advies inzake de tarieven OVC 2011 (tariefsverhoging 0,9%).
- 2 december: Positief advies inzake de concessieverlening voor de treindienst Zwolle – Emmen aan NS voor de periode 2010 - 2012, met bezwaar tegen het laten vervallen van het stationnement op station Emmen-Bargeres.

5.2 Advies aan Syntus

- 6 maart: Positief advies met enige kanttekeningen over Vervoerplan en Dienstregeling Midden-Overijssel.

5.3 Adviezen aan Connexxion

- 30 juni: Instemmend advies inzake het Vervoerplan 2011 IJsselmond.
- 1 december: Afwijzend advies over de tarieven 2011 in de concessie IJsselmond.
  De tariefsverhoging voor de concessie IJsselmond is, met instemming van het Rocov, door de provincie vastgesteld overeenkomstig de tariefsverhoging voor de concessie Midden-Overijssel.

5.4 Advies aan de Nederlandse Spoorwegen

- 6 december: Ongevraagd advies over de Dienstregeling van de treindienst Zwolle - Emmen, met het verzoek om ten minste twee extra treinen in te leggen in de ochtendspits tussen Ommen en Zwolle.